

## Leiter (m/w/d) für unsere Versicherungsschadenabteilung

Das sind wir

Die **Secur Real GmbH**, als Unternehmen der Immobiliengruppe Rhein Neckar eG bietet kommunalen und freien Wohnungsunternehmen sowie Wohnungsgenossenschaften maßgeschneiderte Versicherungskonzepte.

Kurze Stellenbeschreibung

Zur Nachfolge unserer in den Ruhestand gehenden Leiterin unserer Versicherungsschadenabteilung suchen wir eine Nachfolgebesezung (m/w/d) als Leiter Service-Center Schaden (m/w/d) an unserem Standort Munster in Vollzeit.

Ihre Aufgaben:

- Fachliche und organisatorische Führung unseres Service-Center Schaden
- Sie koordinieren Verhandlungen mit Großkunden, Versicherern und Dienstleistern
- Reporting und Controlling mit Berichterstattung an die Geschäftsführung
- Organisation und Optimierung der Arbeits- und Prozessabläufe im Service-Center Schaden
- Sie haben die Verantwortung für Qualitätskontrollen und das Beschwerdemanagement

Ihr Profil:

- Sie haben Freude daran, ein engagiertes Team zu führen
- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung oder gerne auch ein wirtschaftliches oder juristisches Studium
- Sie haben gerne Kundenkontakt und zeichnen sich durch gute Kommunikationsfähigkeiten aus
- Sie haben ebenso Spaß an Teamwork wie an selbstständigem und verantwortungsvollem Arbeiten
- Neben Ihrer hohen Belastbarkeit zählen auch Verlässlichkeit und freundliche Umgangsformen auch in kritischen Situationen zu Ihren Stärken
- Sie haben Spaß an der papierlosen Vorgangsbearbeitung und Weiterentwicklung von digitalen Prozessen
- Sozial- und Führungskompetenz verbunden mit Konfliktfähigkeit inkl. Entscheidungsstärke gehören zu Ihren Stärken

Wir bieten Ihnen:

- Ein zukunftssicheres, unbefristetes Arbeitsverhältnis mit anspruchsvollem Aufgabengebiet

# SECURREAL

- Familienfreundliches Arbeiten mit Kernarbeitszeit und Home Office Optionen sichern Ihnen eine Work-Life-Balance
- Selbstständiges Arbeiten mit Gestaltungsspielraum im eigenen Verantwortungsbereich
- Systematische und fundierte Einarbeitung
- Im Rahmen der Pandemie steht die Gesundheit unserer Mitarbeiter an erster Stelle
- Wir fördern den Erwerb betriebs- und berufsspezifischer Qualifikationen genauso wie individuell gewünschte Fähigkeiten
- Wertschätzende Unternehmenskultur
- Echte Teamarbeit, offene Türen und hilfsbereite Kollegen
- Einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge

Kommen Sie in unser stetig wachsendes Team! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (gerne per E-Mail) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres Eintrittstermins.

Unsere Kontaktdaten

Secur Real GmbH

z. H. Frau Nadine Zeller

Am Hanloh 5

29633 Munster

05192/96449-75

[bewerbung\(at\)securreal.de](mailto:bewerbung(at)securreal.de)

[www.securreal.de](http://www.securreal.de)